



CRKBO-geregistreerd  
KvK nr. 27330634  
BTW nr. 0535.35.236.B01

Evers Research & training  
Postbus 82118  
2508 EC Den Haag  
T 06-53466123  
Info@eversresearch.nl  
www.eversresearch.nl

## **Algemene voorwaarden Evers Research & training**

### **1. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met Evers Research & training tot stand gekomen overeenkomsten. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **2. Aanmelding en bevestiging training of cursus**

Aanmelding voor een training of cursus kan steeds mondeling (telefonisch), schriftelijk of per e-mail. Evers Research & training bevestigt een aanmelding schriftelijk of per e-mail. De opdrachtbevestiging door Evers Research & training geeft de overeenkomst weer behoudens tegenbewijs.

#### ***Offertes***

Offertes van Evers Research & training voor een In-company training, individuele training, (maatwerk) cursus, onderzoek, advies en/of coaching worden per e-mail of schriftelijk uitgebracht en zijn geldig voor de duur aangegeven in de offerte. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Evers Research & training de acceptatie van de offerte heeft ontvangen. Evers Research & training bevestigt de opdracht schriftelijk of per e-mail.

#### ***Cursusflyers***

De door Evers Research & training uitgebrachte/verspreide cursusflyers bevatten belangrijke informatie over de inhoud, duur, data, tijdstip, locatie, docenten, minimaal/maximaal aantal deelnemers, kosten, cursusmateriaal, aanmelding en afmelding van de desbetreffende cursus. De cursusprijs zoals vermeld in de cursusflyer is bindend en dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan. Indien aanmelding voor de cursus geschiedt binnen een termijn van twee weken voor de aanvang van de cursus, dient de deelnemer ineens de cursuskosten te betalen, uiterlijk voor aanvang van de cursus. De deelnemer heeft recht op restitutie (100%) van het betaalde cursusgeld indien hij/zij zich tijdig heeft afgemeld op de wijze zoals aangegeven in de cursusflyer. De uiterste datum voor afmelding met recht op restitutie van betaalde cursusgelden is te vinden in de cursusflyer van de desbetreffende cursus. Artikel 5 van deze algemene voorwaarden is niet van toepassing indien een uiterste datum voor afmelding is opgenomen in de cursusflyer.

### **3. Uitvoering van de overeenkomst**

Evers Research & training is gerechtigd:

- het trainings- of cursusprogramma tussentijds te wijzigen;
- de planning van de training/cursus voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen;
- bij onvoldoende aanmelding een training/cursus af te gelasten, of nieuwe aanmeldingen voor een bestaande training/cursus niet te accepteren. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan bericht, waarna hun verplichtingen vervallen en/of reeds betaalde cursusgelden worden gerestitueerd;
- een trainer/docent met de uitvoering van de overeenkomst belast, te vervangen door een andere trainer/docent, tenzij de opdrachtgever specifiek om een trainer/docent gevraagd heeft en Evers Research & training uitdrukkelijk heeft bevestigd dat de training/cursus door die persoon wordt gegeven.

### **4. Kosten en betaling**

De kosten van de training/cursus zijn inclusief materiaalkosten, exclusief reis- en eventuele verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Alle prijzen zijn bindend tenzij anders, in een schriftelijke overeenkomst en door Evers Research & training bevestigd, overeengekomen.

#### **Voorschotten**

Evers Research & training is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen voor bepaalde opdrachten. Bij opdrachten boven € 3.000,- is opdrachtgever een voorschot van 30% van het offertebedrag verschuldigd bij aanvaarding van de offerte. Voor opdrachten boven € 5.000,- is een voorschot van 50% verschuldigd bij aanvaarding van de offerte. Het restant van de opdrachtsom wordt gefactureerd na afloop van de opdracht.

#### **Betalingstermijn**

Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk vóór aanvang van de training of cursus, op de door Evers Research & training aangegeven wijze en zonder beroep op opschorting of verrekening. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is Evers Research & training gerechtigd de wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen.

Indien opdrachtgever in verzuim is als gevolg van niet-tijdige en/of onvolledige betaling, is Evers Research & training gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten, daaronder begrepen het recht om deelname aan de training/cursus te weigeren.

#### **BTW-vrijstelling trainingen en cursussen**

Evers Research & training is ingeschreven in het kwaliteitsregister CRKBO (Centraal Register Kort Beroepsonderwijs). Hierdoor zijn alle trainingen en cursussen van Evers Research & training BTW vrijgesteld. Advisering, coaching- en onderzoekstrajecten zijn niet vrijgesteld van BTW.

#### **5. Annulering of wijziging van data door opdrachtgever**

Opdrachtgever heeft het recht de opdracht schriftelijk of per e-mail te annuleren onder de in dit artikel genoemde voorwaarden. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel of e-maildatum.

#### **Administratiekosten en gemaakte kosten**

Na de totstandkoming van de overeenkomst voor het uitvoeren van een In-company training of In-company cursus is het niet mogelijk om deze kosteloos te annuleren of de data daarvan te wijzigen. Bij annulering/wijziging van data van een In-company training of In-company cursus voor de inwerkingtreding van de in dit artikel genoemde termijn zal 10% van de opdrachtsom (met een maximum van € 200 excl. BTW) aan administratiekosten in rekening gebracht worden. Daarnaast is Evers Research & Training gerechtigd om reeds door haar gemaakte kosten (zoals voorbereidingskosten, cursusmateriaalkosten of reeds betaalde hotelkosten) in rekening te brengen.

#### **Annulering of wijziging van data In-company training of In-company cursus**

Annulering of wijziging van de data door opdrachtgever kan tot 8 weken voor aanvang van de opdracht geschieden. Hierbij worden alleen voornoemde administratiekosten en reeds gemaakte kosten in rekening gebracht.

- Bij annulering of wijziging van de data door opdrachtgever tussen de 8 en 4 weken voor aanvang van de training/cursus is opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.
- Bij annulering of wijziging van de data door opdrachtgever tot 2 weken voor aanvang van de training/cursus is opdrachtgever verplicht 75% van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.
- Bij annulering of wijziging van de data door opdrachtgever korter dan twee weken voor aanvang van de training/cursus is opdrachtgever verplicht 100% van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.

Indien en voor zover van toepassing zal de door opdrachtgever te betalen annulerings- c.q. wijzigingsvergoeding worden verrekend met het reeds betaalde voorschot aan Evers Research & Training.

#### **Annulering of wijziging van data individuele training, coaching of adviseringsafspraken**

Annulering of wijziging van data van individuele begeleiding, training, coaching of adviseringsafspraken kan kosteloos tot 4 werkdagen voorafgaand aan de sessie/afpraak.

- Bij annulering of wijziging van data tussen 4 werkdagen en 2 werkdagen voorafgaande aan de sessie/afpraak is de opdrachtgever gehouden 50% van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.
- Bij annulering of wijziging van data korter dan 2 werkdagen voorafgaand aan de sessie/afpraak is de opdrachtgever gehouden 100% van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.

## **6. Annulering door Evers Research & training**

Evers Research & training heeft het recht zonder opgave van redenen de training/cursus of opdracht te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen (vervangende) deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van de het volledige door deze aan Evers Research & training betaalde bedrag.

## **7. Intellectueel eigendom**

Evers Research & training bezit het auteursrecht op de door haar verschaft en samengestelde leermiddelen (behoudens in de handel zijnde boeken), trainingen en presentaties in de ruimste zin. Alle van of namens Evers Research & training in het kader van de training verkregen informatie en materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de deelnemer of zijn/haar organisatie. Het is niet toegestaan verkregen informatie/materiaal hierbuiten op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming.

## **8. Aansprakelijkheid**

Evers Research & training spant zich in de gegeven opdrachten en/of trainingen en cursussen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Het uiteindelijke resultaat is echter evenzeer afhankelijk van factoren die buiten de invloed van Evers Research & training vallen, als dat het een gevolg is van de activiteiten van Evers Research & training. Evers Research & training kan daarom géén garanties geven met betrekking tot de te verwachten resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden.

Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Evers Research & training, is iedere aansprakelijkheid van Evers Research & training voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, nadrukkelijk uitgesloten.

## **9. Vertrouwelijkheid en bescherming persoonsgegevens**

Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met de deelnemer/opdrachtgever worden verkregen worden door Evers Research & training strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywet- en regelgeving behandeld.

Eventuele onderzoeksgegevens die door Evers Research & training bij opdrachtgever worden verkregen, kunnen mogelijk, in geanonimiseerde vorm, worden gebruikt voor (wetenschappelijke) onderzoeksactiviteiten en publicaties. Door het verlenen van de opdracht geeft opdrachtgever tevens toestemming voor het gebruik door Evers Research & training van de bij haar gegenereerde gegevens voor dit doel .

## **10. Klachten en geschillen**

Evers Research & training doet een uiterste inspanning om de kwaliteit van haar trainingen te waarborgen. Indien de inhoud of het verloop van de trainingen niet voldoet aan uw verwachtingen verzoeken wij u zo spoedig mogelijk contact met Evers Research & training op te nemen en hier melding van te maken zodat er samen met u naar een passende oplossing gezocht kan worden. Het recht om bezwaar te maken vervalt 14 dagen na afloop van de training. Elke melding zal binnen 14 dagen na ontvangst bij Evers Research & training in behandeling worden genomen en vertrouwelijk worden behandeld. Elke klacht zal binnen 6 weken na ontvangst afgehandeld zijn, tenzij er langere tijd nodig is voor nader onderzoek. De klagende instantie zal daarvan binnen 6 weken na ontvangst van de klacht op de hoogte worden gesteld met een toelichting inzake de reden van uitstel. Ook zal een indicatie worden gegeven van de verwachte tijd voor afwikkeling.

Indien men niet tevreden is over de afhandeling van de klacht door Evers Research & training, is er sprake van een geschil. Dat zal in eerste instantie via mediation worden opgelost. Daartoe zal mevrouw C.M.A.A. Naber-van Halm, mediator (MFN-register nummer M 2006), worden ingeschakeld. Zij zal de afwikkeling van het geschil begeleiden en haar voorstel is voor beide partijen bindend. Evers Research & training zal binnen 6 weken na vaststelling van de afspraken van de mediation haar deel van de afspraken afwickelen.

Indien de mediation onverhoopt niet leidt tot bindende afspraken tussen partijen, is eenieder gerechtigd juridische stappen te ondernemen. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Evers Research & training is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te 's-Gravenhage. Alle correspondentie rond klachten zal gedurende de wettelijke termijn door Evers Research & training bewaard worden.