



CRKBO-geregistreerd  
KvK nr. 27330634

Evers Research & training  
Postbus 82118  
2508 EC Den Haag  
T 06-53466123  
jcevers@eversresearch.nl  
www.eversresearch.nl

## **Algemene voorwaarden Evers Research & training**

### **1. Definities**

Evers Research & training: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: ieder natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Evers Research & training werkzaamheden verricht. Daaronder tevens begrepen de deelnemer aan de cursus en/of training die door of namens Evers Research & training wordt gegeven.

Opdrachtbevestiging: de door Evers Research & training opgestelde bevestiging van de door opdrachtgever gegeven opdracht en/of van de aanmelding van opdrachtgever voor een cursus en/of training.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Evers Research & training en de opdrachtgever welke middels de opdrachtbevestiging tot stand is gekomen.

### **2. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met Evers Research & training gesloten overeenkomsten. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Evers Research & training en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### **3. Aanmelding en bevestiging training of cursus**

Aanmelding voor een training of cursus kan steeds mondeling (telefonisch), schriftelijk of per e-mail binnen de daarvoor aangegeven tijd. Evers Research & training bevestigt een aanmelding schriftelijk of per e-mail.

### **Offertes**

Offertes van Evers Research & training voor een In-company training, individuele training, (maatwerk) cursus, onderzoek, advies en/of coaching worden per e-mail of schriftelijk uitgebracht en zijn geldig voor de duur aangegeven in de offerte. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Evers Research & training opgegeven eisen en specificaties van de opdracht en andere gegevens waarop Evers Research & training haar aanbieding of offerte baseert. Evers Research & training bevestigt de opdracht schriftelijk of per e-mail.

### **Cursusflyers**

De door Evers Research & training uitgebrachte/verspreide cursusflyers bevatten belangrijke informatie over de inhoud, duur, data, tijdstip, locatie, docenten, minimaal/maximaal aantal deelnemers, kosten, cursusmateriaal, aanmelding en afmelding van de desbetreffende cursus. De inhoud hiervan blijft te allen tijde eigendom van Evers Research & training en dient op eerste verzoek van haar onverwijld door opdrachtgever te worden geretourneerd.

### **4. Uitvoering van de overeenkomst**

Evers Research & training is gerechtigd zonder opgaaf van redenen:

- het trainings- of cursusprogramma tussentijds te wijzigen;
- de planning van de training/cursus voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen;

- bij onvoldoende aanmelding een training/cursus af te gelasten, of nieuwe aanmeldingen voor een bestaande training/cursus niet te accepteren. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan bericht, waarna reeds betaalde cursusgeldten worden gerestitueerd;
- opdrachtgever van deelname aan een training/cursus te weigeren wegens het niet voldoen aan zijn betalingsverplichtingen en/of wegens onacceptabel gedrag;
- een trainer/docent met de uitvoering van de overeenkomst belast, te vervangen door een andere trainer/docent, tenzij de opdrachtgever specifiek om een trainer/docent gevraagd heeft en Evers Research & training uitdrukkelijk heeft bevestigd dat de training/cursus door die persoon wordt gegeven.

## **5. Kosten en betaling**

De kosten van de training/cursus zijn inclusief materiaalkosten, exclusief reis- en eventuele verblijfskosten, inclusief eventuele btw-verplichtingen tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Alle prijzen zijn bindend tenzij anders, in een schriftelijke overeenkomst en door Evers Research & training bevestigd, overeengekomen.

### ***Voorschotten***

Evers Research & training is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen voor bepaalde opdrachten. Bij opdrachten boven € 3.000,- is opdrachtgever een voorschot van 30% van het offertebedrag verschuldigd bij aanvaarding van de offerte. Voor opdrachten boven € 5.000,- is een voorschot van 50% verschuldigd bij aanvaarding van de offerte. Het restant van de opdrachtsom wordt gefactureerd na afloop van de opdracht.

### ***Betalingstermijn***

Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum op de door Evers Research & training aangegeven wijze en zonder beroep op opschorting of verrekening. Indien aanmelding binnen twee weken voor aanvang van de cursus geschiedt, dient opdrachtgever de cursuskosten per omgaande te betalen, doch uiterlijk één dag voor aanvang van de cursus. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is Evers Research & training gerechtigd de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de opdrachtsom met een minimum van €100,-.

Indien opdrachtgever in verzuim is als gevolg van niet-tijdige en/of onvolledige betaling, is Evers Research & training gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten, daaronder begrepen het recht om deelname aan de training/cursus te weigeren. Evers Research & training is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever en/of derden door de opschorting lijdt.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zullen de vorderingen van Evers Research & training en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Evers Research & training, onmiddellijk opeisbaar zijn.

### ***BTW-vrijstelling trainingen en cursussen***

Evers Research & training is ingeschreven in het kwaliteitsregister CRKBO (Centraal Register Kort Beroepsonderwijs). Hierdoor zijn alle trainingen en cursussen van Evers Research & training BTW vrijgesteld. Advisering, coaching- en onderzoekstrajecten zijn niet vrijgesteld van BTW.

## **6. Annulering of wijziging van data door opdrachtgever**

Opdrachtgever heeft het recht de opdracht schriftelijk of per e-mail te annuleren onder de in dit artikel genoemde voorwaarden. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel of e-maildatum.

### ***Afmelding cursus***

Als deelnemer aan een cursus of training heeft opdrachtgever recht op restitutie (100%) van het betaalde cursusgeld binnen 14 dagen indien hij/zij zich tijdig heeft afgemeld op de wijze en binnen de termijn zoals aangegeven in de cursusflyer.

### ***Annulering of wijziging van data In-company training of In-company cursus***

Na de totstandkoming van de overeenkomst voor het uitvoeren van een In-company training of In-company cursus is het niet mogelijk om deze kosteloos te annuleren of te wijzigen. Bij annulering/wijziging van data van een In-company training of In-company cursus gelden de volgende kosten die in rekening worden gebracht:

- Bij annulering of wijziging van de data door opdrachtgever tot 8 weken voor aanvang van de cursus/training zal 10% van de opdrachtsom aan administratiekosten in rekening gebracht worden.

- Bij annulering of wijziging van de data door opdrachtgever tussen de 8 en 4 weken voor aanvang van de training/cursus is opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.
- Bij annulering of wijziging van de data door opdrachtgever tot 2 weken voor aanvang van de training/cursus is opdrachtgever verplicht 75% van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.
- Bij annulering of wijziging van de data door opdrachtgever korter dan twee weken voor aanvang van de training/cursus is opdrachtgever verplicht 100% van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.

Indien en voor zover van toepassing zal de door opdrachtgever te betalen annulerings- c.q. wijzigings-vergoeding worden verrekend met het reeds betaalde voorschot aan Evers Research & Training.

#### ***Annulering of wijziging van data individuele training, coaching of adviseringsafspraken***

Annulering of wijziging van data van individuele begeleiding, training, coaching of adviseringsafspraken kan kosteloos tot 14 dagen na aanmelding voor de betreffende sessie/afpraak. Eventueel reeds door de opdrachtgever betaald cursusgeld, zal door Evers Research & training binnen 14 dagen na ontvangst van de annulering worden teruggeboekt.

- Bij annulering of wijziging van data tussen 14 dagen en 17 dagen na aanmelding voor de betreffende sessie/afpraak is de opdrachtgever gehouden 50% van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.
- Bij annulering of wijziging van data na 17 dagen na aanmelding voor de betreffende sessie/afpraak is de opdrachtgever gehouden 100% van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.

#### **7. Verplichtingen opdrachtgever**

In het geval van een In-company cursus of In-company training draagt de opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, ruimtes en apparatuur, waarvan Evers Research & training aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Tevens dient de opdrachtgever Evers Research & training alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien de opdrachtgever niet (tijdig) aan deze verplichting heeft voldaan, heeft Evers Research & training het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en dient de opdrachtgever de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de overeengekomen prijs aan Evers Research & training te vergoeden.

Indien door Evers Research & training of door haar ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Tevens is de opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk om de locatie, werktuigen en gereedschappen waarmee de opdracht dient te worden uitgevoerd op zodanige wijze in te richten en te onderhouden teneinde te voorkomen dat Evers Research & training of door haar ingeschakelde derden schade lijden en vrijwaart Evers Research & training voor dergelijke aanspraken. De opdrachtgever is ook verantwoordelijk en aansprakelijk voor het treffen van zodanige maatregelen en het verstrekken van aanwijzingen om dergelijke schade te voorkomen.

De opdrachtgever vrijwaart Evers Research & training voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst direct dan wel indirect schade lijden.

#### **8. Intellectueel eigendom**

Evers Research & training bezit de intellectuele eigendomsrechten van de door haar verschaft en samengestelde leermiddelen (behoudens in de handel zijnde boeken), trainingen en presentaties in de ruimste zin. Alle van of namens Evers Research & training in het kader van de training verkregen informatie en materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de deelnemer of zijn/haar organisatie. Het is niet toegestaan verkregen informatie/materiaal hierbuiten op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van Evers Research & training. Evers Research & training behoudt te allen tijde het intellectueel eigendomsrecht op de cursusmaterialen.

#### **9. Aansprakelijkheid**

Evers Research & training spant zich in de gegeven opdrachten en/of trainingen en cursussen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Het uiteindelijke resultaat is echter evenzeer afhankelijk van factoren die buiten de invloed van Evers Research & training vallen, als dat het een gevolg is van de activiteiten van Evers Research & training. Evers Research & training kan daarom géén garanties geven met betrekking tot de te verwachten

resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden. Evers Research & training heeft dan ook uitsluitend een inspanningsverplichting ten aanzien van de verstrekte opdracht.

Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Evers Research & training, is iedere aansprakelijkheid van Evers Research & training voor directe en indirecte schade, daaronder begrepen maar niet gelimiteerd tot gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, nadrukkelijk uitgesloten.

Evers Research & training kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van het handelen en/of nalaten van derden en/of door toedoen van door Evers Research & training ingeschakelde personen.

Evers Research & training is niet aansprakelijk voor enige schade, indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks op een derde, dan wel een verzekeringsmaatschappij te verhalen.

Indien Evers Research & training aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Evers Research & training steeds beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Evers Research & training gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Evers Research & training beperkt tot de prijs van de aan Evers Research & training gegeven opdracht.

#### **10. Vertrouwelijkheid en bescherming persoonsgegevens**

Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met de deelnemer/opdrachtgever worden verkregen door Evers Research & training worden strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywet- en regelgeving behandeld.

Eventuele onderzoeksgegevens die door Evers Research & training bij opdrachtgever worden verkregen, kunnen mogelijk, in geanonimiseerde vorm, worden gebruikt voor (wetenschappelijke) onderzoeksactiviteiten en publicaties. Door het verlenen van de opdracht geeft opdrachtgever tevens toestemming voor het gebruik door Evers Research & training van de bij haar gegenereerde gegevens voor dit doel .

#### **11. Klachten en geschillen**

Evers Research & training doet een uiterste inspanning om de kwaliteit van haar trainingen te waarborgen. Indien de inhoud of het verloop van de trainingen niet voldoet aan uw verwachtingen verzoeken wij u zo spoedig mogelijk contact met Evers Research & training op te nemen en hier melding van te maken zodat er samen met u naar een passende oplossing gezocht kan worden. Het recht om bezwaar te maken vervalt 14 dagen na afloop van de training. Elke melding zal binnen 14 dagen na ontvangst bij Evers Research & training in behandeling worden genomen en vertrouwelijk worden behandeld. Elke klacht zal binnen 6 weken na ontvangst afgehandeld worden, tenzij er langere tijd nodig is voor nader onderzoek. De klager zal daarvan binnen 6 weken na ontvangst van de klacht op de hoogte worden gesteld met een toelichting inzake de reden van uitstel. Ook zal een indicatie worden gegeven van de verwachte tijd voor afwikkeling.

Indien men niet tevreden is over de afhandeling van de klacht door Evers Research & training, is er sprake van een geschil. Dat zal in eerste instantie via mediation worden opgelost. Daartoe zal mevrouw C.M.A.A. Naber-van Halm, mediator (MFN-register nummer M 2006), worden ingeschakeld. Zij zal de afwikkeling van het geschil in maximaal drie gesprekken begeleiden en de afspraken zijn voor beide partijen bindend.

Indien de mediation onverhoopt niet leidt tot bindende afspraken tussen partijen, is eenieder gerechtigd juridische stappen te ondernemen. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Evers Research & training is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te 's-Gravenhage. Alle correspondentie rond klachten zal gedurende de wettelijke termijn door Evers Research & training bewaard worden.